



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# INFORME 4to. Trimestre 2023.



**SISMAP**

Sistema de Monitoreo  
de la Administración  
Pública

# Contenido

---

GESTIÓN PÚBLICA .....	1
<b>SISMAP GESTIÓN PÚBLICA .....</b>	<b>2</b>
I. RESULTADOS GENERALES.....	3
<b>I.1 Resultados General por Nivel de Avance .....</b>	<b>3</b>
<b>I.2 Nivel de Avance por IBOG .....</b>	<b>3</b>
<b>I.3 Ranking General a Septiembre 30, 2023.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Comportamiento Interno por Subindicador (corte Sept. 23).....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Porcentaje de avances por Subindicador.....</b>	<b>9</b>
<b>3. RESULTADOS POR SUBINDICADORES.....</b>	<b>11</b>
IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios.....	11
IBOG 2. Organización de la Función de Recursos Humanos.....	11
IBOG 3. Planificación de Recursos Humanos .....	12
IBOG 4. Organización del Trabajo .....	12
IBOG 5. Gestión del Empleo .....	13
IBOG 6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios .....	13
IBOG 7. Gestión del Rendimiento.....	14
IBOG 8. Gestión del Desarrollo.....	14
IBOG 8. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales.....	15
<b>Análisis Comparativo:.....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones. ....</b>	<b>17</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>17</b>

## **SISMAP GESTIÓN PÚBLICA**

---

El SISMAP Gestión Pública está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Gestión Pública, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

El presente informe abarca el período comprendido entre octubre-diciembre de 2023 y al momento de hacer el corte al final del período, un total de 186 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 23 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

## I. RESULTADOS GENERALES

### I.1 Resultados General por Nivel de Avance

<b>Nivel de Avance General 3er. trimestre 2023</b>		
<b>Valoración</b>	<b>Cantidad de Instituciones</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Objetivo Logrado (80-100)</b>	125	67.20%
<b>Avance Significativo (60-79)</b>	28	15.05%
<b>Ningún o Poco Avance (0-59)</b>	33	17.74%

Tabla No. 1, Ranking General por nivel de avance Dic. 2023

### I.2 Nivel de Avance por IBOG

<b>AVANCES MOSTRADOS POR IBOG (Cantidad de Instituciones)</b>						
<b>IBOG</b>	<b>Objetivo Logrado (Verde 80-100)</b>		<b>Cierto Avance (Amarillo 60-70)</b>		<b>Poco o ningún avance (Rojo 60-70)</b>	
	Instituciones	%	Instituciones	%	Instituciones	%
1. Gestión de Calidad	129	69.35%	21	11.29%	36	19.35%
2. Organización de la Función de RRHH	94	50.54%	22	11.83%	70	37.63%
3. Planificación de RRHH	121	65.05%	28	15.05%	37	19.89%
4. Organización del Trabajo	100	53.76%	35	18.82%	51	27.42%
5. Gestión del Empleo	44	23.66%	8	4.30%	134	72.04%
6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios	144	77.42%	1	0.54%	41	22.04%
7. Gestión del Rendimiento	140	75.77%	4	2.15%	42	22.58%
8. Gestión del Desarrollo	130	69.89%	17	9.14%	39	20.97%
9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	118	63.44%	27	14.52%	41	22.04%

Tabla No. 2, Nivel de Avance por IBOG, Dic. 2023

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

### I.3 Ranking General a Diciembre 31, 2023

Ranking	Nombre de la Institución	Promedio de Ponderado
1	Contraloría General de la República	98.56%
2	Oficina Nacional de Estadística	97.47%
3	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	97.22%
4	Instituto Tecnológico de las Américas	96.32%
5	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	95.79%
6	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	95.75%
7	Sistema Único de Beneficiarios	95.51%
8	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	95.28%
9	Consejo Nacional de Competitividad	94.53%
10	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	94.23%
11	Servicio Nacional de Salud	94.23%
12	Ministerio de Turismo	93.92%
13	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	93.84%
14	Museo Nacional de Historia Natural "Prof. Eugenio de Jesús Marciano"	93.72%
15	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	93.64%
16	Instituto Nacional de Migración	93.34%
17	Ministerio de Administración Pública	92.64%
18	Ministerio de Energía y Minas	92.55%
19	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	92.51%
20	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	91.93%
21	Dirección General de la Policía Nacional	91.93%
22	Dirección General de Migración	91.54%
23	Ministerio de Interior y Policía	91.50%
24	Instituto de Estabilización de Precios	91.46%
25	Oficina Nacional de Derecho de Autor	91.46%
26	Dirección General de Cine	91.34%
27	Superintendencia del Mercado de Valores	91.19%
28	Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas	91.02%
29	Consejo Nacional de Seguridad Social	90.74%
30	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	90.72%
31	Industria Nacional de la Aguja	90.55%
32	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	90.41%
33	Dirección Nacional de Control de Drogas	90.22%
34	Dirección General de Presupuesto	89.86%

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

35	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	89.86%
36	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	89.82%
37	Instituto Dominicano de Aviación Civil	89.74%
38	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	89.51%
39	Dirección de Prensa del Presidente de la República	89.51%
40	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	89.28%
41	Dirección General de Bienes Nacionales	89.28%
42	Ministerio de Defensa	89.24%
43	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	89.18%
44	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	88.50%
45	Ministerio de la Juventud	88.34%
46	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	88.30%
47	Dirección General de Contrataciones Públicas	88.26%
48	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	87.96%
49	Dirección General de Pasaportes	87.83%
50	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	87.65%
51	Instituto Dominicano del Café	87.61%
52	Ministerio de Cultura	87.33%
53	Instituto Nacional de Administración Pública	87.22%
54	Ministerio Administrativo de la Presidencia	87.22%
55	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	87.09%
56	Dirección General de Bellas Artes	86.99%
57	Tesorería de la Seguridad Social	86.86%
58	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	86.54%
59	Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	86.50%
60	Ministerio de Deportes y Recreación	86.31%
61	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	86.12%
62	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	86.05%
63	Junta de Aviación Civil	85.86%
64	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	85.82%
65	Acuario Nacional	85.80%
66	Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones	85.79%
67	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	85.75%
68	Ministerio de Agricultura	85.73%
69	Comedores Económicos del Estado	85.69%
70	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	84.99%
71	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	84.97%
72	Departamento Aeroportuario	84.95%
73	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	84.73%

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

74	Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado	84.65%
75	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	84.65%
76	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	84.63%
77	Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podesta	84.61%
78	Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	84.44%
79	Ministerio de Relaciones Exteriores	84.44%
80	Ministerio de Hacienda	84.41%
81	Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación	84.37%
82	Jardín Botánico Nacional "Dr. Rafael M. Moscoso"	84.26%
83	Consejo Nacional de Drogas	84.20%
84	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	84.13%
85	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País	84.11%
86	Dirección General de Catastro Nacional	84.06%
87	Instituto Técnico Superior Comunitario	83.82%
88	Organismo Dominicano de Acreditación	83.71%
89	Ministerio de la Mujer	83.66%
90	Centro de Operaciones de Emergencias	83.58%
91	Dirección Ejecutiva del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	83.51%
92	Unidad de Análisis Financiero	83.49%
93	Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico para los Maestros	83.44%
94	Tesorería Nacional	83.38%
95	Instituto Dominicano para la Calidad	83.36%
96	Ministerio de la Presidencia	83.23%
97	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	83.19%
98	Dirección General de Alianzas Público-Privadas	83.05%
99	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	82.79%
100	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	82.76%
101	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	82.71%
102	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	82.46%
103	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	82.45%
104	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	82.37%
105	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega	82.18%
106	Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social	82.18%
107	Programa de Medicamentos Esenciales/Central de Apoyo Logístico	82.13%
108	Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego	81.91%
109	Dirección General de Ganadería	81.90%
110	Superintendencia de Pensiones	81.69%
111	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	81.49%

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

112	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	81.45%
113	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Medidas de Salvaguardas	81.43%
114	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	81.42%
115	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	81.29%
116	Programa Supérate	81.23%
117	Instituto Agrario Dominicano	81.16%
118	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	80.89%
119	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	80.79%
120	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	80.70%
121	Instituto Azucarero Dominicano	80.52%
122	Liga Municipal Dominicana	80.44%
123	Instituto Nacional de Educación Física	80.29%
124	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	80.23%
125	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	80.20%
126	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	79.98%
127	Ministerio de Trabajo	79.95%
128	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	79.93%
129	Administradora de Subsidios Sociales	79.45%
130	Oficina de la Defensa Civil	78.98%
131	Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	78.90%
132	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	78.48%
133	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	78.17%
134	Lotería Nacional	78.06%
135	Dirección General de Minería	77.38%
136	Superintendencia de Seguros	77.35%
137	Archivo General de la Nación	77.32%
138	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	76.68%
139	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	75.96%
140	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	75.86%
141	Gabinete de Coordinación de Política Social	75.73%
142	Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio	74.52%
143	Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental	74.35%
144	Consejo Nacional de Población y Familia	74.25%
145	Dirección General de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia	73.13%
146	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	73.03%
147	Autoridad Portuaria Dominicana	72.12%
148	Ministerio de Educación.	71.96%
149	Instituto Postal Dominicano	70.40%
150	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	66.46%
151	Servicio Geológico Nacional	64.90%







**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

152	Consejo Nacional de Discapacidad	62.93%
153	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	61.75%
154	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	55.42%
155	Dirección General de Aduanas	54.60%
156	Unidad Ejecutora para la Readequación de Barrios y Entornos	54.03%
157	Comisión Nacional de Energía	50.78%
158	Administración General del Parque Nacional Mirador Norte	48.33%
159	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	46.83%
160	Instituto de Auxilios	45.02%
161	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	42.85%
162	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	38.69%
163	Corporación Estatal de Radio y Televisión	32.95%
164	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Romana	29.30%
165	Oficina Nacional de Meteorología	24.26%
166	Instituto Duarte	22.55%
167	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	21.74%
168	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel	21.18%
169	Dirección General de Impuestos Internos	16.70%
170	Ministerio Público	16.23%
171	Consejo Nacional de Producción Pecuaria	14.26%
172	Superintendencia de Electricidad	13.32%
173	Instituto Nacional de la Uva	11.53%
174	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	11.12%
175	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	10.25%
176	Instituto de Formación Turística del Caribe	9.35%
177	Consejo Nacional de Fronteras	6.41%
178	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	2.99%
179	Universidad Autónoma de Santo Domingo	1.87%
180	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sánchez Ramírez	0.00%
181	Dirección General de Persecución del Ministerio Público	0.00%
182	Dirección General de Prisiones	0.00%
183	Escuela Nacional Penitenciaria	0.00%
184	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	0.00%
185	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	0.00%
186	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental	0.00%

## DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

### Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

## 2. Comportamiento Interno por Subindicador (corte Dic. 23)

No.	COD.	NOMBRE SUBINDICADOR					NO REMITIDO	TOTAL
1	01.1	<a href="#">Autoevaluación CAF</a>	147	0	27	0	12	186
2	01.2	<a href="#">Plan de Mejora Modelo CAF</a>	118	17	22	0	29	186
3	01.3	<a href="#">Estandarización de Procesos</a>	89	42	19	0	36	186
4	01.4	<a href="#">Carta Compromiso</a>	85	1	29	31	40	186
5	01.5	<a href="#">Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios</a>	156	4	0	1	25	186
6	01.6	<a href="#">Monitoreo de la Calidad de los Servicios</a>	115	0	6	65	0	186
7	01.7	<a href="#">Índice de Satisfacción Ciudadana</a>	106	7	6	65	2	186
8	02.1	<a href="#">Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.</a>	90	22	33	19	22	186
9	03.1	<a href="#">Planificación de RR.HH.</a>	104	39	1	3	39	186
10	04.1	<a href="#">Estructura Organizativa</a>	110	58	1	0	17	186
11	04.2	<a href="#">Manual de Organización y Funciones</a>	145	11	1	0	29	186
12	04.3	<a href="#">Manual de Cargos Elaborado</a>	91	8	10	2	75	186
13	05.1	<a href="#">Concursos Públicos</a>	42	6	3	14	121	186
14	05.2	<a href="#">Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)</a>	132	0	0	3	51	186
15	06.1	<a href="#">Escala Salarial Aprobada</a>	146	1	3	8	28	186
16	07.1	<a href="#">Gestión de Acuerdos de Desempeño</a>	147	4	5	3	27	186
17	07.2	<a href="#">Gestión de las Competencias</a>	0	0	0	0	186	0
18	07.3	<a href="#">Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias</a>	137	8	8	3	30	186
19	08.1	<a href="#">Plan de Capacitación</a>	121	31	6	0	28	186
20	09.1	<a href="#">Asociación de Servidores Públicos</a>	81	33	18	10	44	186
21	09.2	<a href="#">Fortalecimiento de las Relaciones Laborales</a>	114	24	18	12	18	186
22	09.3	<a href="#">Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.</a>	121	28	10	5	22	186
23	09.4	<a href="#">Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública</a>	107	46	6	0	27	186
24	09.5	<a href="#">Encuesta de Clima Laboral</a>	149	8	3	2	24	186

Cuadro No. 5 Avance Interno por Subindicador

En este Cuadro se observa el comportamiento interno de los Subindicadores, además de la cantidad de instituciones por avance, se aprecia la cantidad de instituciones con inactivación por cada subindicador, así como la cantidad de instituciones que no han remitido evidencia alguna desde el lanzamiento de la presente versión del SISMAP en julio del año 2022, que, para los fines del presente informe, y en los datos siguiente, se computan dentro del renglón de Ningún avance (en rojo).

### 2.1 Porcentaje de avances por Subindicador

<b>Indicadores / Subindicadores</b>	<b>Objetivo Logrado</b> (verde 80-100)	<b>Cierto Avance</b> (amarillo 70-80)	<b>Poco o ningún avance</b> (amarillo 70-80)	<b>No Aplica</b>
-------------------------------------	---	--	---	------------------

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

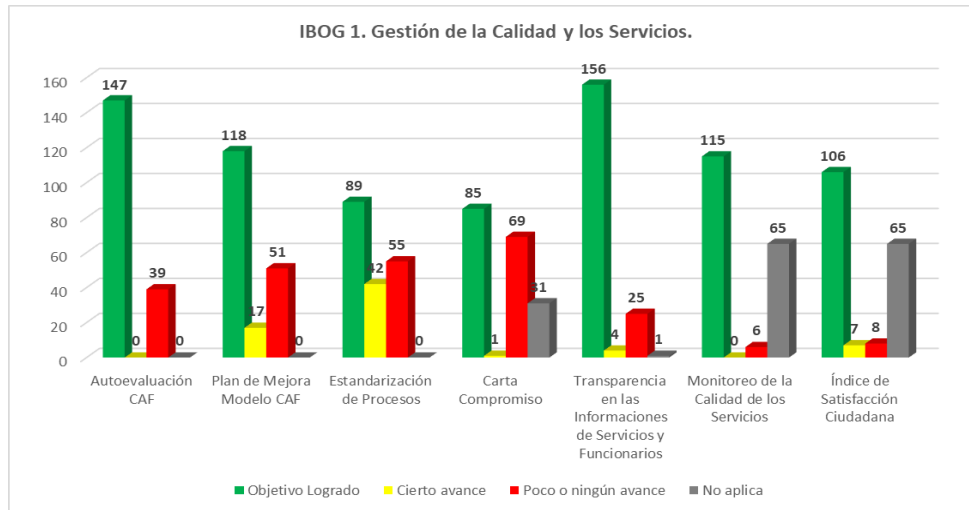
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
<b>IBOG I. GESTIÓN DE CALIDAD.</b>								
1.01 Autoevaluación CAF.	147	79%	0	0%	39	21%	0	0%
1.02 Plan de Mejora Modelo CAF.	118	63%	17	9%	51	27%	0	0%
1.03 Estandarización de Procesos.	89	48%	42	23%	55	30%	0	0%
1.04 Carta Compromiso.	85	55%	1	1%	60	39%	31	17%
1.05 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios.	156	84%	4	2%	25	14%	1	1%
1.06 Monitoreo de la Calidad de los Servicios.	115	95%	0	0%	6	5%	65	35%
1.07 Índice de Satisfacción Ciudadana.	106	88%	7	6%	8	7%	65	35%
<b>IBOG 2. ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RRHH.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
2.01 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.	90	54%	22	13%	55	33%	19	10%
<b>IBOG 3. PLANIFICACIÓN DE RRHH.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
3.01 Planificación de RR.HH.	104	57%	39	21%	40	22%	3	2%
<b>IBOG 4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
4.01 Estructura Organizativa.	110	59%	58	31%	18	10%	0	0%
4.02 Manual de Organización y Funciones.	145	78%	11	6%	30	16%	0	0%
4.03 Manual de Cargos Elaborado.	91	49%	8	4%	85	46%	2	1%
<b>IBOG 5. GESTIÓN DEL EMPLEO.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
5.01 Concursos Públicos.	42	24%	6	3%	124	72%	14	8%
5.02 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).	132	72%	0	0%	51	28%	3	2%
<b>IBOG 6. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
6.01 Escala Salarial Aprobada.	146	82%	1	0%	31	17%	8	4%
<b>IBOG 7. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
7.01 Gestión de Acuerdos de Desempeño.	147	80%	4	2%	32	17%	3	2%
7.03 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias.	137	75%	8	4%	38	21%	3	2%
<b>IBOG 8. GESTIÓN DEL DESARROLLO.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
8.01 Plan de Capacitación.	121	65%	31	17%	34	18%	0	0%
<b>IBOG 9. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.</b>	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
9.01 Asociación de Servidores Públicos.	81	46%	33	19%	62	35%	10	5%
9.02 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales.	114	66%	24	14%	36	21%	12	6%
9.03 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	121	67%	28	15%	32	18%	5	3%
9.04 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública.	107	58%	46	25%	33	18%	0	0%
9.05 Encuesta de Clima Laboral.	149	81%	8	4%	27	15%	2	1%

En el análisis del porcentaje de avance por cada subindicador se ha tomado en cuenta la cantidad de instituciones a las cuales le aplica el mismo, y los casos de evidencias no remitidas se ha sumado al estatus de poco o ningún avance (en rojo).

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**3. RESULTADOS POR SUBINDICADORES**

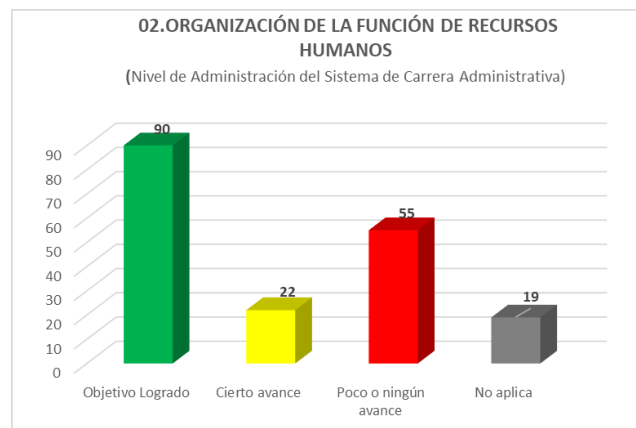
**IBOG I. Gestión de la Calidad y Los Servicios**



En el IBOG I. Gestión de la Calidad y Los Servicios, se aprecia un descenso en el Subindicador I.03 de Estandarización de Procesos, que comparado con el trimestre anterior ha pasado de un 53% a alcanzar el Objetivo logrado en un 48%; por su parte el subindicador I.04 de Carta compromiso, comparado con el trimestre anterior presenta un aumento de 41% a 55% en Objetivo logrado, sobre el universo de instituciones que les aplica dicho subindicador; de igual manera el subindicador I.05 de Transparencia en las Informaciones, presenta ligera diferencias ascendente de un 1% respecto al trimestre anterior.

Sobre el aumento de los demás subindicadores I.01, I.02, I.06 y I.07, presentan una diferencia muy pronunciada respecto a junio del presente 2023, ya que los mismo presentaron vencimiento previo al corte del informe anterior, y han pasado de 30%, 17%, 18% y 17%, a alcanzar el 79%, 63% 95% y 88% respectivamente.

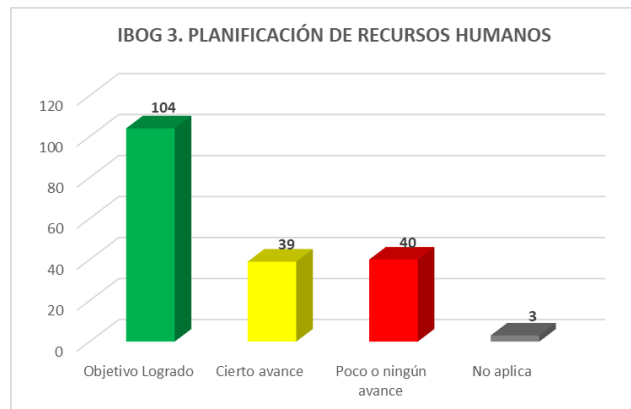
**IBOG 2. Organización de la Función de Recursos Humanos**



**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

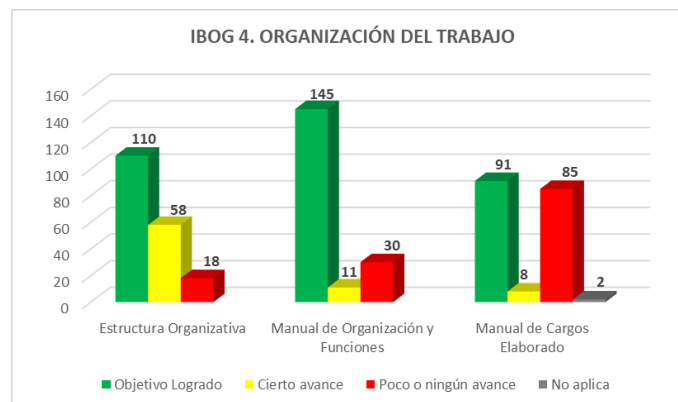
El **IBOG 2. Organización de la Función de Recursos Humanos**, cuenta con un único subindicador, Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa, este, muestra noventa (90) Instituciones con un avance en Objetivo Logrado, lo cual representa 54% de las instituciones a las cuales les aplica, al tercer trimestre 2023, comparado con el trimestre anterior, presenta un aumento de un 5%.

**IBOG 3. Planificación de Recursos Humanos**



En el subindicador **3.1 Planificación de Recursos Humanos**, presentan un 56.83% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia un descenso en comparación con el segundo trimestre del presente año 2023, el cual tenía un nivel de avance de un 76% de las Instituciones en Objetivo Logrado, resultado de que el mismo presenta su fecha de vencimiento en el actual trimestre (agosto de cada año).

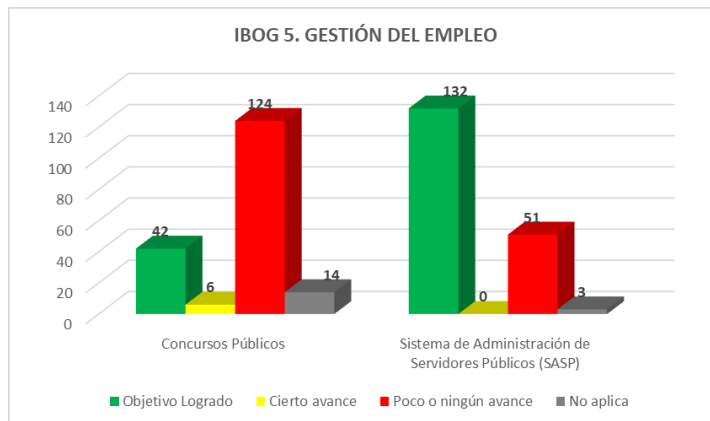
**IBOG 4. Organización del Trabajo**



En el Indicador **4. Organización del Trabajo**, respecto al tercer trimestre 2023, se presentan un mayor avance en el subindicador 4.02 Manual de Organización y Funciones, con un 78.99% del universo de instituciones monitoreadas, en Objetivo logrado, seguido del subindicador 4.01 Estructura Organizativa, con un 59% de instituciones en Objetivo logrado, mientras que el subindicador 4.03 Manual de Cargos elaborado con 49% en Objetivo Logrado.

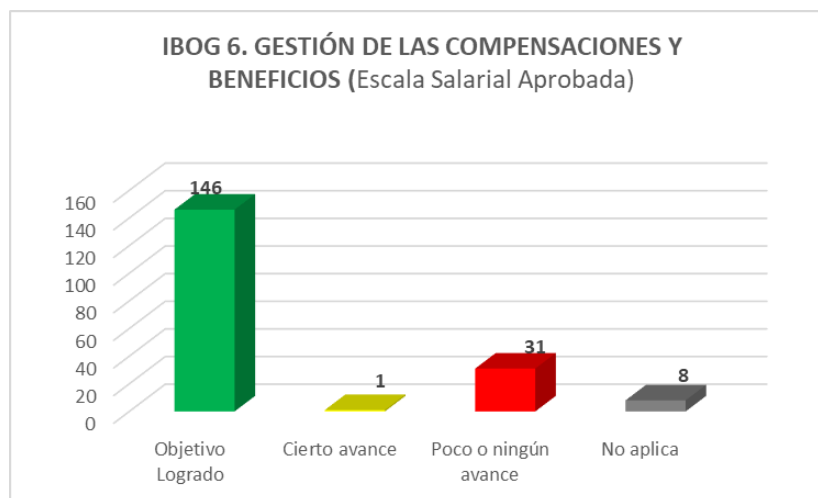
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**IBOG 5. Gestión del Empleo**



En el Indicador **5. Gestión del Empleo**, el subindicador 5.01 *Concursos Públicos*, presenta ascenso significativo, respecto al trimestre anterior, sobre la cantidad de instituciones con **Objetivo logrado**, pasando de 10 11% a 24% del total de instituciones que les aplica este subindicador; mientras que el subindicador 5.02 *Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)* presenta un ligero aumento de 71% a 72% sobre la cantidad de instituciones con **Objetivo logrado**.

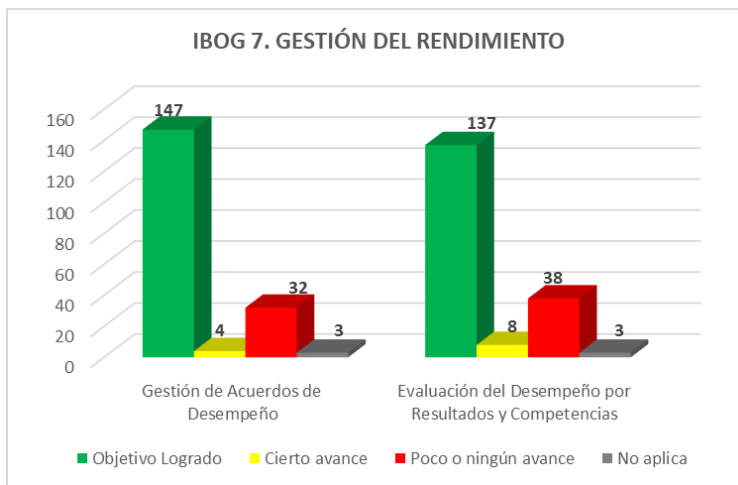
**IBOG 6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios**



El Indicador **6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios**, en el subindicador *Escala Salarial* evidencia un aumento del 78% al segundo trimestre 2023, a un 83% de Instituciones en **Objetivo Logrado**.

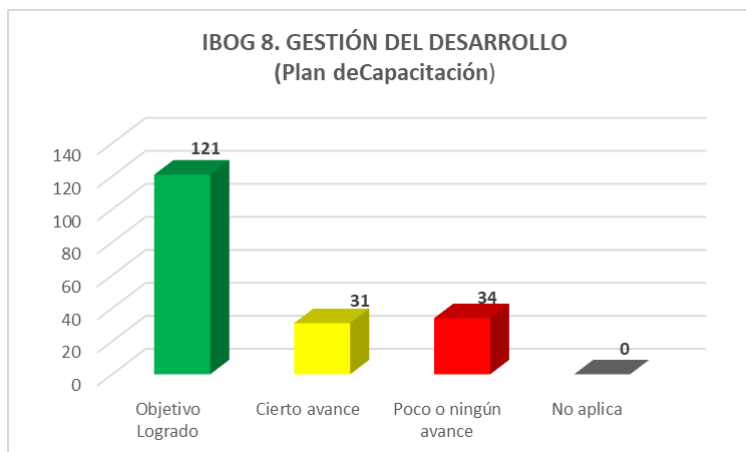
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**IBOG 7. Gestión del Rendimiento**



En el Indicador **7. Gestión del Rendimiento** el subindicador 7.01 *Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un aumento de 78.49% a 80.32%; y el 7.03 *Evaluación del Desempeño*, de 73.66% a 74.86%, ambos comparados con el trimestre anterior.

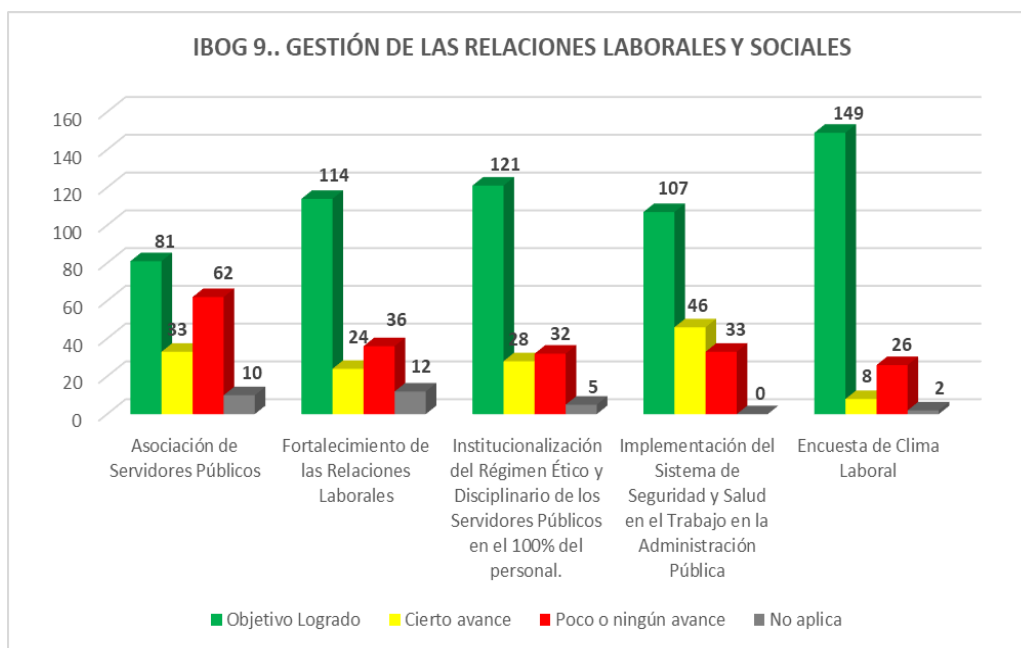
**IBOG 8. Gestión del Desarrollo**



El Indicador **08. Gestión del Desarrollo**, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación 8.01* al segundo trimestre presentaba un 22.04% de instituciones en de Objetivo Logrado, en en actual trimestre presenta un 65%, un comportamiento propio del subindicador, dado que es acumulativo y progresivo a lo largo del año, resultado de la ejecución paulatina del Plan de Capacitación, el cual justifica no presentar mucho avance en los primeros trimestres.

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**IBOG 9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales**



En el indicador **09. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales**, el subindicador con mayor avance en el porcentaje en el Objetivo Logrado en el subindicador 9.02 de Fortalecimiento de las Relaciones Laborales, que comparado con el 48% de Objetivo logrado en el pasado trimestre, ahora se aprecia en un 66% respecto al informe anterior.

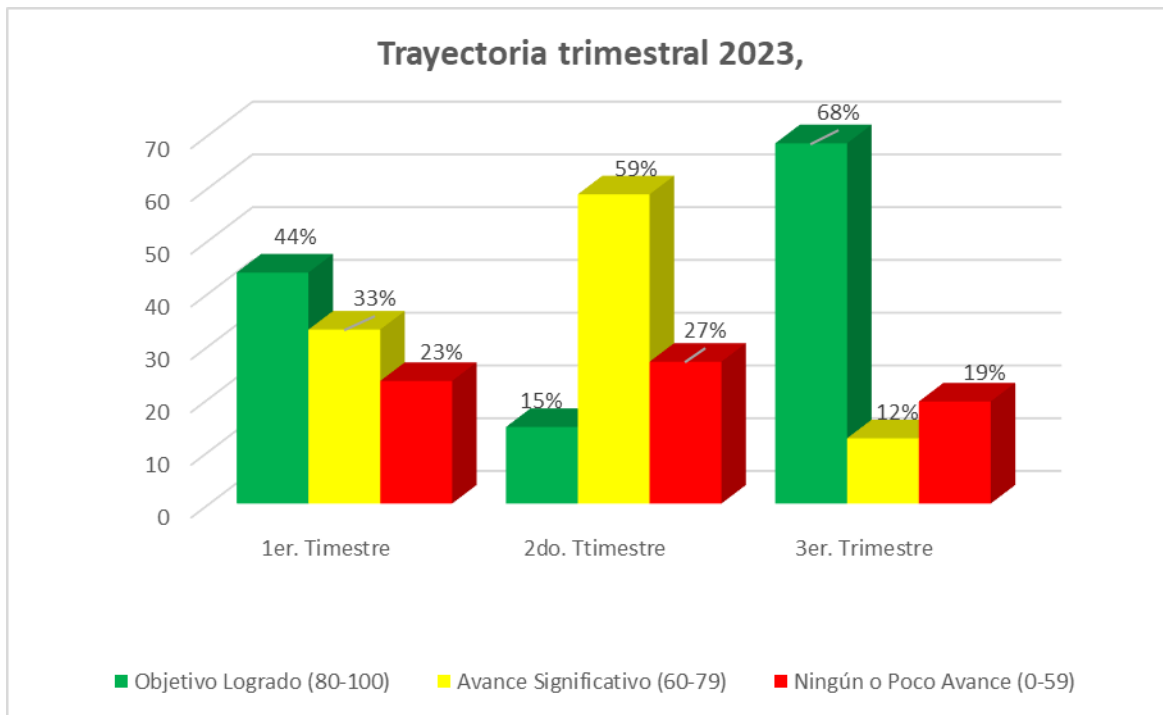
Los demás subindicadores presentan un aumento en menor proporción: 9.01 Asociación de Servidores Públicos de 40% a 46%, el 9.03 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos de 62% al 67% y el 9.04 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de 55% al 58%.

Por último, el subindicador de Encuesta de Clima Laboral presenta un incremento de 74% a 81%, siendo el subindicador que en general posee mayor avance en el IBOG.



**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**Análisis Comparativo:**



En el actual trimestre julio-septiembre 2023, se aprecia que se ha superado el descenso general del trimestre anterior, cuadruplicando el total de instituciones en objetivo logrado, resultado en específico de dos factores:

1ro. El vencimiento de tres subindicadores al momento del corte anterior, cuyas evidencias en conjunto representan el 15% de la puntuación total: 7.20 puntos que representa el 80% del subindicador I.01; y 3.9 puntos que representa el 100% del valor tanto del subindicador I.06 como del I.07, que presentaron evidencia al treinta de junio, mismo día de corte del Informe.

2do. Al significativo avance que presenta el Subindicador Plan de Capacitación a partir del segundo semestre del año.

De igual manera cabe señalar que el presente trimestre supera en más de un 150% el total de instituciones en Objetivo Logrado respecto al primer trimestre del presente año 2023.

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

## **Conclusiones.**

---

Se evidencia una vez más lo dinámico de la plataforma SISMAP Gestión Pública, en la transparencia y actualización de las evidencias, su comportamiento y cumplimiento de los plazos definidos.

Resaltamos la importancia del seguimiento por parte de las Instituciones, donde además ocuparse de las evidencias que han vencido o que aún no han sido enviadas; también deben estar atentos a las evidencias ya cargadas y analizar de manera constante las que estén próximo a vencer, de modo que puedan hacer los respectivos envíos previo al vencimiento.

## **Recomendaciones.**

---

- ✓ Seguir impulsando el desarrollo de los Entes y Órganos de la Administración Pública con menor desarrollo, en los niveles de Poco Avance o ninguno.
- ✓ Definir por parte de las Direcciones rectoras de indicadores, para realizar alguna estrategia de abordaje para incremento por subindicador y para atención previa al vencimiento; adicional a una estrategia de respuesta en tiempos específicos donde pudiera incrementarse la demanda.
- ✓ Utilizar la experiencia hasta el momento y observando el comportamiento de los subindicadores proponer posibles mejoras al Sistema, considerando temas como las evidencias, vencimientos, así como posible separación de fechas de vencimiento de la fecha de cortes específicos.